

Richiesta di ritiro e spedizione di un prodotto tramite corriere DHL

Di seguito le istruzioni a cui attenersi scrupolosamente per prenotare in modo corretto il passaggio di un corriere DHL per il ritiro di un prodotto da spedire:

- Accedere dal link:

<https://mydhl.express.dhl/it/it/home.html#>

con le seguenti credenziali:

Utente: eleonora.ferrario@marelli.com

Password: **Mm102877739***

The screenshot shows the DHL Express website interface. At the top, there's a navigation bar with 'Assistenza', 'Sedi DHL', 'English', 'Italiano', and a dropdown menu. Below this, a secondary bar contains 'MyDHL+ home', 'Spedire', 'Ricerca', 'Registrarsi', and 'Login'. The main content area has three buttons: 'Creare Nuova Spedizione', 'Calcolare tariffa e tempo di transitò', and 'Richiedere Ritiro'. A red arrow points from the 'Richiedere Ritiro' button to a 'Login' modal on the right. The modal contains fields for 'Indirizzo mail' (filled with 'logistica@magnetimarelli.com') and 'Password' (with a 'Password dimenticata' link). There's a 'Ricordi' checkbox and a 'Login' button.

- Selezionare **SPEDIRE** → **NUOVA SPEDIZIONE**

The screenshot shows the DHL Express website interface. The 'Spedire' button in the top navigation bar is highlighted with a red box, and a red arrow points to it. A dropdown menu is open, showing options: 'Nuova Spedizione', 'Nuova Spedizione da Archivio', 'Nuova Spedizione da Preferiti', 'Calcolare tariffa e tempo di transitò', 'Richiedere Ritiro', 'Caricare un file di Spedizioni', and 'Ordinare forniture'. The 'Nuova Spedizione' option is highlighted with a red arrow.

- Nella maschera seguente compilare i seguenti campi obbligatori:

NOME – AZIENDA – NAZIONE – INDIRIZZO – COD. POSTALE – CITTA' – INDIRIZZO MAIL

Nel campo "Indirizzo email" relativo al destinatario (laboratorio/magazzino Magneti Marelli), inserire "callcenter@marelli.com"

DHL Express Assistenza Sed DHL English Italiano

MyDHL+ home Spedire Ricerca Gestione Spedizioni 4 MyDHL Impostazioni Personalizzate Mio profilo

Creare spedizione — Pagare — Stampare

Da

Nome

Azienda

Nazione

Indirizzo

Indirizzo 2

Indirizzo 3

Codice postale (CAP) Città Regione

Indirizzo mail (mail del mittente)

Tipo di numero telefonico Codice nazione Telefono

Tipo di numero telefonico Codice nazione Telefono

A

Nome

Azienda

Nazione

Indirizzo

Indirizzo 2

Indirizzo 3

Codice postale (CAP) Città Regione

Indirizzo mail

Tipo di numero telefonico Codice nazione Telefono Estensione

IVA/Tax ID

- In “**Dettagli della Spedizione**” selezionare “**MERCI**”.
- Nei campi successivi descrivere brevemente il contenuto del pacco e inserire eventuali note utili (ad es. il numero di RMA, pratica di riparazione, e l’eventuale nome della persona che dovrà ricevere il prodotto)

Dettagli della spedizione

include ogni tipologia di documento. Gli articoli aventi valore commerciale non possono essere considerati documenti

nel caso di spedizione fuori dall'Unione Europea, le merci saranno soggette a controllo doganale.

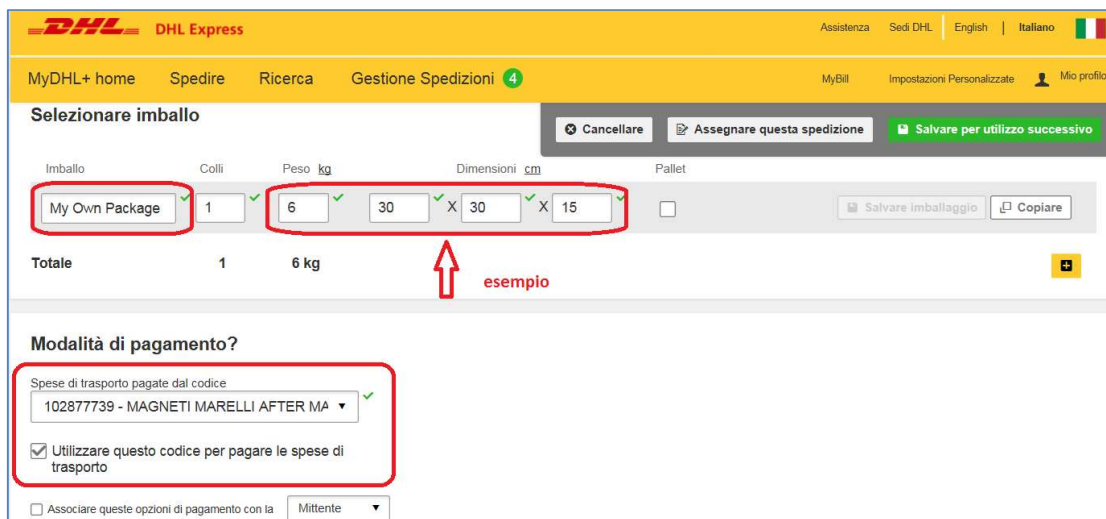
Articoli vietati
Articoli vietati per le spedizioni verso Italy, includono:
Cheques, blank (NI)
Bullion (of any precious metal)
Ivory
[Visualizza gli articoli vietati](#)

Sintetizzare il contenuto della spedizione

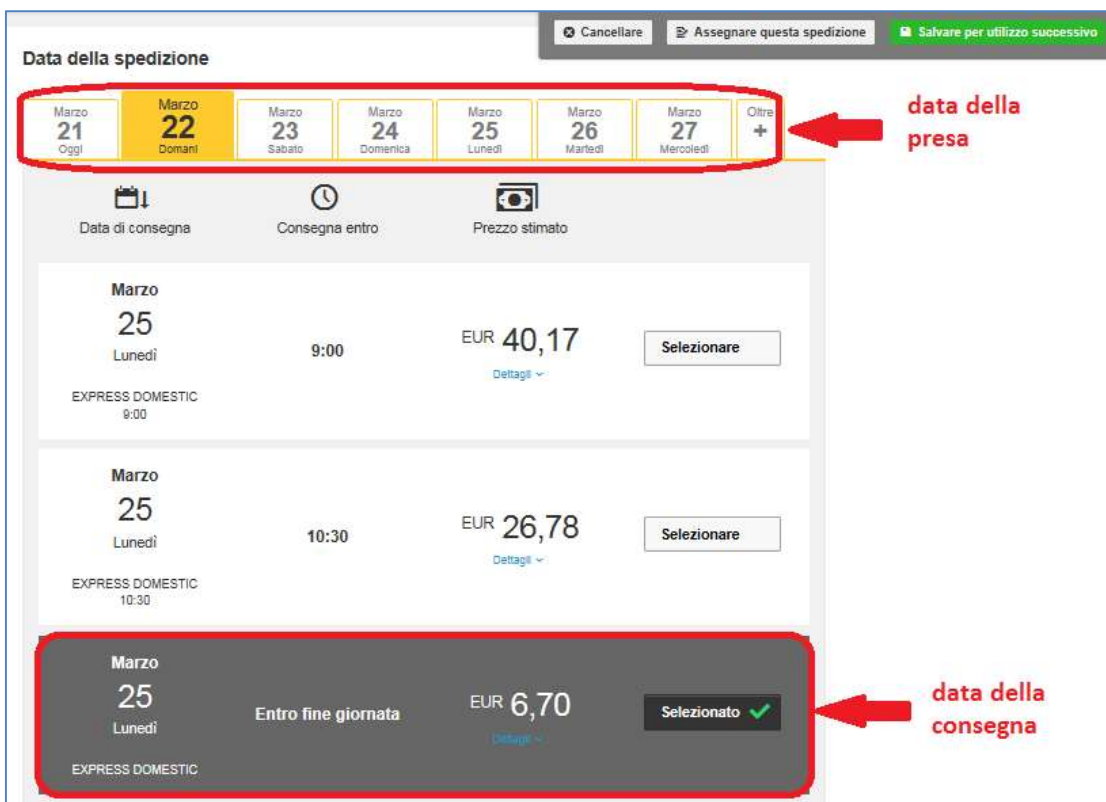
Aggiungere riferimento spedizione
Inserire riferimenti interni, numeri d'ordine, nr di protocollo ecc..

(e, se occorre

- Nell'area **"Selezionare imballo"**, nel menù a tendina **"Imballo"** scegliere **"MY OWN PACKAGE"** e di lato indicare il n. di **colli**, oltre a **peso** e **dimensioni** della scatola.
- Come **"Modalità di pagamento"** lasciare il cod. di addebito trasporto a Magneti Marelli n. **102877739** e la spunta sulla cella che ne prevede l'utilizzo.



- Selezionare la **"Data della Spedizione"** preferita (ATTENZIONE ad eventuali avvisi di data non valida). In automatico verranno mostrate la relativa Data della Consegna e le sue diverse tempistiche possibili. **Lasciare la voce preselezionata che prevede venga effettuata "Entro fine giornata"**



- **IMPORTANTE:** confermare la volontà di prenotare il passaggio del corriere per il ritiro

Si desidera prenotare il passaggio di un corriere per il ritiro?

Si - prenotare il ritiro ✓ No

Notifica privacy TSA
Si prega di leggere [TSA Privacy Act](#) notification

- Specificare il “Punto di ritiro” (obbligatorio) e, se necessario, indicare eventuali istruzioni speciali

Punto di ritiro
Selezionare *

Peso totale da ritirare
3 kg

Istruzioni speciali (pausa pranzo, spedizione voluminosa o pesante)
Fornire ulteriori informazioni che si desidera inviare al corriere.

Indirizzo di ritiro
Selezionare
Back Door
Front Door
Reception
Loading Dock
Altro

Modificare Creare un indirizzo di ritiro predefinito

- NON richiedere la lettera di vettura per la spedizione di RESO

Si richiede una lettera di vettura per la spedizione di reso?

La lettera di vettura è valida per 3 Mese

Si - creare la lettera di vettura No ✓

- Proseguire la prenotazione selezionando “**ACCETTARE E CONTINUARE**”.

(L'importo visualizzato verrà corrisposto da Magneti Marelli, tramite l'utilizzo del codice citato in precedenza)

Sommario costo delle spedizioni

EXPRESS DOMESTIC Lun., 25 Mar., 2019 - Entro fine giornata	Costo del trasporto:	EUR	5,00
	Supplemento Carburante:	EUR	0,49
Peso volumetrico ⓘ 0,2 kg	VAT/Tax:	EUR	1,21
Peso totale 3 kg	Totale	EUR	6,70

Termini e condizioni

Cliccando su ACCETTO - Si accettano le DHL [Condizioni Generali di Trasporto](#) e dichiara che questa spedizione non contiene [Articoli vietati](#).

Accettare e continuare

- Stampare la ricevuta, che riassume i dati della prenotazione e della consegna, e la Lettera di vettura, composta da 2 pagine:
 - la prima, che riporta **3 codici a barre**, è da **apporre al pacco**
 - la seconda, con **un solo codice a barre** e la dicitura “ *** ARCHIVE DOC * - Not to be attached to package**”, è da conservare

Stampare ed è tutto fatto!

Stampare e visualizzare anteprima dei documenti

Si prega di stampare la lettera di vettura e la documentazione doganale e consegnarla al corriere DHL al momento del ritiro



☒ Lettera di vettura (Waybill)
1 Numero di copie

☒ Ricevuta
1 Numero di copie

Stampare i documenti selezionati

Vostro numero di ricerca
3105XXXXXX
Numero del collo1:
JD01460006XXXXXX

Numero di conferma di ritiro PRG1903XXXXXX

Dettagli del ritiro
Fri, Mar 22, 2019
Tra 10:00 am e 6:00 pm

☆ Salvare come favorito

- Effettuata la stampa richiesta, apparirà la seguente “**Conferma della spedizione**”, nella cui sezione sarà possibile (**ed è fortemente suggerito di farlo**) richiedere le notifiche delle fasi desiderate della spedizione, indicando a quali indirizzi email si desidera riceverle.
Una volta effettuata la richiesta, concludere selezionando “**NOTIFICARE**”

✓ Conferma della spedizione

Importante

- Assicurarsi che i colli siano imballati ed etichettati in modo corretto per evitare danni o ritardi. [Segui i Consigli per la preparazione delle spedizioni DHL.](#)
- Se questa è l'ultima spedizione della giornata, vi ricordiamo di stampare il Courier Report di fine giornata.

☒ **Desiderate ricevere la notifica della spedizione?**
Impostare la mail o il testo delle notifiche per questa spedizione - per voi e per gli altri
Ottenere e inviare notifiche

☐ **Desiderate condividere le informazioni?**
I dettagli della spedizione sono stati inviati via mail a [2 Contatti](#).
Selezionare i dettagli della spedizione che si desidera inviare a terzi.
☐ Numero di ricerca
☐ Lettera di vettura (Waybill)
☐ Numero di conferma di ritiro
☐ Ricevuta delle spedizioni
☐ Dettagli della spedizione
Condividere

Vostro numero di ricerca
31059XXXXX
Numero di conferma di ritiro PRG190322XXXXXX

Dettagli del ritiro
Fri, Mar 22, 2019
Tra 10:00 am e 6:00 pm
[Mostra tutti i ritiri prenotati](#)

☆ Salvare come favorito

🖨 Ristampare i documenti

📄 Scaricare i documenti

Creare spedizione di reso

Creare un'altra spedizione

(Selezionando il simbolo è possibile aggiungere ulteriori indirizzi di posta elettronica per l'invio delle notifiche)

➔ Prenotazione conclusa con successo

A decorative horizontal border at the bottom of the page featuring a continuous sequence of small, stylized red chevrons or arrowheads pointing right.

Per verifica:

accertarsi che si siano generati i seguenti numeri di riferimento e le seguenti note:

- Numero di **Lettera di vettura (Waybill)**: Es. 570197----
Data spedizione: --/------
- Numero di **Conferma di ritiro**: PRG190320176056
Finestra di ritiro: ---:-- - ---:--

(Per eventuali necessità resta come sempre a disposizione il Call Center Tecnico al n. 800.916.111)